

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA

2019



A4autostrada
Brescia | Verona | Vicenza | Padova

***POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA
DELL'AUTOSTRADA BRESCIA VERONA VICENZA PADOVA***

IL GRUPPO A4 HOLDING

Il Gruppo A4 Holding, attivo nel settore della mobilità autostradale e dei servizi correlati, costituito dalla Capogruppo A4 Holding S.p.A. e dalle Società controllate:

- ***Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A.***, Concessionaria del tratto autostradale dell'A4 da Brescia a Padova e dell'A31 della Valdastico;
- ***A4 Trading S.r.l.***, operante nel settore dei servizi ed in quello immobiliare e attività connesse;
- ***A4 Mobility S.r.l.***, focalizzata nel campo delle tecnologie collegate alla mobilità ed alla gestione delle attività ad alto contenuto informativo, tecnologico e telecomunicativo;

attua sin dai tempi della sua costituzione la gestione delle proprie attività nell'ottica dell'efficienza, della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, della prevenzione dell'inquinamento, del rispetto degli aspetti etici che regolamentano i rapporti di lavoro e della prevenzione dei reati che potrebbero apportare vantaggi al Gruppo o ad alcune delle Società che ne fanno parte.

Per questo motivo il Gruppo ha adottato Sistemi di Gestione certificati che consentono di verificare costantemente il rispetto delle normative cogenti e delle regole interne stabilite, e appositi "Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/01", periodicamente aggiornati, che permettono di tenere sotto controllo gli aspetti inerenti la responsabilità amministrativa di ciascuna Società. Ha predisposto inoltre un "Codice Etico" di Gruppo, al quale tutto il personale è obbligato ad attenersi.

Ciò consente, ai sensi delle Norme che regolano i Sistemi di Gestione Aziendale, di identificare, valutare e conseguentemente soddisfare, ove fondate, le aspettative degli Stakeholder interni ed esterni, in relazione al Contesto nel quale il Gruppo opera.

La Direzione del Gruppo A4 Holding manifesta e testimonia il proprio impegno attraverso una costante attenzione alla gestione dei Sistemi adottati, esercitando, come da requisito normativo, una efficace e puntuale attività di Leadership, di concerto con le figure apicali di ciascuna Società controllata ed in linea con le direttive e la mission del Gruppo ABERTIS, leader internazionale nella gestione di infrastrutture autostradali.

LA SOCIETÀ

L'Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A. con sede legale a Verona (VR) in via F. Gioia n. 71, opera in regime di concessione DGVCA per la costruzione e per l'esercizio della tratta autostradale della A/4 compresa tra Brescia e Padova di km 146,1 e dell'autostrada A/31 Trento - Valdistico - Vicenza - Riviera Berica - Rovigo di km 128 (realizzata ed in esercizio ad oggi nel tratto da Badia Polesine a Piovene Rocchette per km 89,5), nonché dei raccordi tangenziali di Lonato, di Verona, di Vicenza, di Padova e di altri raccordi minori.

Nel tratto autostradale di competenza sono presenti:

- 25 autostazioni
- 4 centri Servizi per l'assistenza commerciale
- 2 centri di manutenzione
- 8 centri degli Ausiliari della Viabilità
- 14 aree di servizio per rifornimento carburanti e ristoro
- 6 aree di sosta per parcheggio e ristoro e 7 aree per il solo parcheggio
- 1 autoparco.

Sulle tangenziali sono presenti 15 aree di servizio.

La **mission** della Società è:

- "Favorire la mobilità e lo sviluppo economico del territorio, costruendo e gestendo strade sicure, compatibilmente con la tutela ambientale. Fornire al cliente un servizio che sia soddisfacente in termini di sicurezza, di gestione della mobilità e dell'assistenza."

La Società intende inoltre valorizzare, promuovendo i valori etico - sociali, i propri collaboratori interni ed esterni, favorendone la crescita professionale ed umana in un contesto di salvaguardia della loro salute e sicurezza.

Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova, nel fare impresa, come dichiarato nella propria **Carta dei Servizi** assume pertanto i seguenti principi fondamentali:

- **Eguaglianza.**
- **Imparzialità.**
- **Continuità.**
- **Libertà di scelta.**
- **Partecipazione.**
- **Efficacia ed efficienza.**
- **Tutela della privacy.**
- **Rispetto dell'ambiente.**

Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova assume la responsabilità e la volontà di promuovere e mantenere un Sistema di Gestione Integrato comprensivo di un:

- Sistema di Gestione Qualità, in conformità alla norma "UNI EN ISO 9001".
- Sistema di Gestione Ambientale, in conformità alla norma "UNI EN ISO 14001".
- Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro, in conformità alla norma "UNI ISO 45001",

con il seguente oggetto di certificazione:

"GESTIONE DEI SERVIZI AUTOSTRADALI CON ASSISTENZA AL TRAFFICO, ESAZIONE DEL PEDAGGIO, ASSISTENZA COMMERCIALE, MANUTENZIONE DI INFRASTRUTTURE ED IMPIANTI STRADALI. PROGETTAZIONE E DIREZIONE LAVORI DI COSTRUZIONE DI INFRASTRUTTURE STRADALI"

POLITICA

Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A., in ottemperanza ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 ed in relazione al Contesto in cui opera, incentra la propria Politica per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza nella ricerca continua e nell'erogazione di servizi integrati, qualitativamente elevati, mirati al raggiungimento della completa soddisfazione delle richieste e delle aspettative del Cliente e, ove pertinente, degli altri Stakeholder, operando nel pieno rispetto delle normative cogenti e dei requisiti inerenti la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

La Politica del Sistema di Gestione Integrato applicata da Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova si basa sul concetto del miglioramento continuo in piena applicazione del 'Ciclo di Deming' (PDCA), attuando i principi che comprendono gli obiettivi e gli impegni per la qualità, la sicurezza e l'ambiente, nonché l'assicurazione che essa sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali compresi i nuovi assunti.

Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova si prefigge pertanto i seguenti obiettivi generali:

- farsi carico della identificazione e valutazione delle aspettative degli **Stakeholder**, individuando e soddisfacendo quelle che risultano essere "compliance obligation" per la Società ed in particolare quelle riguardanti la sicurezza del servizio e dell'infrastruttura, la presa in carico degli aspetti ambientali e territoriali, nonché la governance aziendale;
- promuovere gli sforzi della comunità per lo sviluppo economico, ambientale, sociale ed educativo, come parte dell'impegno della Società verso il contesto in cui opera l'impresa;
- promuovere la presenza della Società e del Gruppo nei settori della costruzione e dell'esercizio di infrastrutture stradali ed autostradali;
- assicurare la disponibilità delle risorse finanziarie necessarie per dare piena attuazione a quanto previsto nel proprio Piano Finanziario;
- assumere iniziative, anche nell'ambito dei programmi nazionali, regionali e locali, finalizzate a mantenere e a migliorare il sistema viabilistico e la correlata sicurezza;
- garantire la soddisfazione del **Cliente** assicurando l'impegno della Società per il miglioramento continuo del servizio offerto e delle prestazioni di salute e sicurezza ed ambientali, in armonia con gli indirizzi di Gruppo A4 Holding;
- identificare e valutare i **rischi**, le **opportunità** e la significatività di **aspetti ed impatti ambientali** diretti, correlati ai processi "core" aziendali, ed indiretti generati da fornitori/appaltatori, con una conseguente analisi delle criticità e della relativa documentazione andando a pianificare opportune azioni di prevenzione, gestione o mitigazione delle stesse;
- monitorare continuamente le performance dei propri **processi aziendali**, inclusi gli aspetti correlati alla tutela dell'ambiente ed alla salute e sicurezza dei lavoratori, per migliorarne l'efficacia e l'efficienza;
- motivare e responsabilizzare i **dipendenti**;
- gestire operativamente i **fornitori**, svolgendo un'azione costante di monitoraggio sul loro operato, sensibilizzandoli sull'importanza del loro contributo per il conseguimento degli obiettivi definiti dalla Società e richiedendo il rispetto della normativa cogente e delle regole aziendali previste contrattualmente inerenti la tutela dell'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori;
- perseguire la **conformità normativa** e assicurare il rispetto delle conseguenti prescrizioni legali e degli altri requisiti applicabili alla Società per la tutela dell'ambiente e della salute sicurezza nei luoghi di lavoro;
- svolgere le proprie attività in base al principio dello sviluppo sostenibile con particolare riguardo all'ambiente ed al contesto sociale;

- impegnarsi a ridurre l'inquinamento nel rispetto delle prescrizioni ambientali applicabili, in particolare indirizzando i propri obiettivi verso la riduzione dei consumi energetici, la tutela delle acque ed il miglioramento gestionale dei rifiuti prodotti, sia direttamente che indirettamente;
- tenere in considerazione la Prospettiva del Ciclo di Vita ("Life Cycle Perspective") nella gestione ambientale delle attività svolte dalla Società, ed il complesso delle relazioni con gli Stakeholder;
- individuare nella salute e sicurezza dei lavoratori un elemento fondante della mission e della politica aziendale, che consenta un costante accrescimento del benessere delle persone, garantendo ambienti di lavoro idonei ed ergonomici per lo svolgimento delle attività in condizioni di lavoro sicure e salubri ed andando contestualmente a prevenire eventuali lesioni e a ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;
- assicurare un continuo impegno nell'eliminazione dei pericoli e nella valutazione e riduzione dei rischi collegati ai propri processi ed all'attuazione di adeguate misure di prevenzione e protezione; in particolare:
 - prevenire i rischi alla fonte, adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili;
 - progettare e realizzare interventi informativi, formativi e di addestramento rispetto alla mansione svolta e riguardanti le responsabilità e compiti ed i rischi per la salute e la sicurezza, sin dalla fase di assunzione e per tutta la durata del rapporto di lavoro;
 - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua periodica valutazione;
 - mettere a disposizione degli utilizzatori D.P.I., dotazioni ed attrezzature di lavoro nonché sostanze e prodotti chimici conformi alla normativa vigente e garantirne nel tempo il funzionamento, verifica e manutenzione nel rispetto delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- stimolare la comunicazione interna tra il personale operativo, ed esterna, con il Cliente ed i suoi rappresentanti, promuovendo la consultazione e partecipazione dei lavoratori anche attraverso incontri periodici con il personale, dirigenti, preposti, lavoratori, SPP, Medico Competente, RLS, affinché essi ricoprano un ruolo attivo nella prevenzione degli infortuni e nel miglioramento delle condizioni di salute, favorendo corretti stili di vita del personale e migliorando i contesti e le condizioni di vita rilevanti ai fini della salute;
- impegnarsi a sviluppare strategie per aumentare le capacità personali a migliorare l'attenzione alla propria salute;
- perseguire comportamenti etici e moralmente integri, sostenendo iniziative rivolte a migliorare l'ambiente e la salute e la sicurezza;
- rifiutare l'impiego di lavoro infantile e minorile in genere, di lavoro forzato o coatto;
- rispettare la libertà e la dignità dell'uomo, il diritto ad un salario conforme al CCNL ed uguale tra uomo e donna, ad un orario di lavoro ordinario e straordinario rispettoso della normativa e senza discriminazione, alla libertà sindacale e alla contrattazione collettiva;
- assicurare la rappresentatività dei dipendenti, individuata liberamente, e la possibilità di portare all'attenzione della Società le aspettative, le segnalazioni ed i reclami degli stessi;
- integrare il Sistema di Gestione Qualità/Ambiente/Salute e Sicurezza nel business aziendale, inteso come insieme delle attività fondamentali per raggiungere gli scopi della Società, indipendentemente dal luogo ove queste materialmente si svolgono e dai soggetti da cui sono attuate.

La Direzione, consapevole dell'importanza ricoperta da tutte le strutture aziendali per il conseguimento dei principi della propria Politica, ritiene fondamentale essere motore del processo di motivazione e coinvolgimento del personale operativo interno, a tutti i livelli, nonché dei collaboratori esterni. Gli stessi Responsabili aziendali, vengono pertanto sostenuti dal costante contributo e dalla attiva partecipazione della Direzione ed hanno il compito di applicare e far applicare le prescrizioni del Sistema ai propri collaboratori.

Con l'obiettivo di crescita e di sviluppo continuo di Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova verso il miglioramento dei propri processi, del servizio offerto al Cliente e delle proprie prestazioni in ambito ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro, la Direzione sollecita inoltre tutti dipendenti ad operare con spirito di collaborazione e proattività, in accordo ai principi del Sistema Gestione Integrato Qualità/Ambiente/Salute e Sicurezza.

Annualmente la Direzione approva, in base ai propri obiettivi strategici, un **piano di miglioramento aziendale**, che traduce gli impegni del Sistema di Gestione Integrato in obiettivi misurabili analiticamente, correlati ai diversi processi ed attività aziendali per le singole strutture interne ed il cui raggiungimento viene monitorato periodicamente e comunicato a tutto il personale secondo quanto riportato nelle rispettive procedure di riferimento.

È volontà della Società che la Politica, il "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/01" ed il "Codice Etico" di Gruppo, diffusi alle parti interessate anche tramite il sito internet aziendale, siano adottati da tutti gli organi societari e dai dipendenti, ad ogni livello, nonché dai fornitori coinvolti.

Il Direttore Generale
(Bruno Chiari)

La Direzione A4 Holding
(Andoni Armentia Amantegui)